



ALGEMENE VOORWAARDEN

INLEIDING

1 Toepasselijkheid van en gebondenheid aan deze voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen CURA Groep gevestigd in Simpelveld en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder CURA Groep vallen CURA Advies & Training BV, AAS Veiligheid BV en CURA CA BV, hierna te noemen CURA.

1.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing. CURA en opdrachtgever treden in dat geval in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

OFFERTE EN OVEREENKOMST

2 Offerte- en opdrachtcondities

2.1 De door CURA geoffreerde prijzen zijn:

- a. nettoprijzen;
- b. exclusief BTW;
- c. per stuk;
- d. geldend indien de gehele geoffreerde opdracht kan worden uitgevoerd;
- e. tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Na opdrachtverstrekking door opdrachtgever geschiedt de levering volgens de geoffreerde of dan geldende tarieven.

2.3 Indien opdrachtgever gebruik wenst te maken van een inkoopnummer, dan dient deze bij opdrachtverstrekking doch uiterlijk één werkdag voor de uitvoeringsdatum van de opdracht schriftelijk aan CURA ter beschikking te zijn gesteld.

2.4 Wanneer het betreffende inkoopnummer niet overeenkomstig het voorgaande artikel door CURA is ontvangen en derhalve niet op de factuur van CURA staat vermeld, ontheft dit opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting die voortvloeit uit de betreffende factuur.

2.5 Elke factuur die, niet als gevolg van een foutieve verwerking van gegevens door CURA, op verzoek van opdrachtgever gewijzigd dient te worden, zal verhoogd worden met € 75,00 administratiekosten.

2.6 Indien de in de offerte genoemde aantallen afwijken, behoudt CURA het recht om de genoemde tarifiering bij te stellen.

3 Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes, ongeacht de wijze waarop deze worden gedaan, zijn vrijblijvend van aard. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en alle bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.

3.2 Iedere offerte van CURA heeft een geldigheidsduur van één (1) maand, te rekenen vanaf de op de betreffende offerte vermelde verzenddatum. Hiervan kan door CURA worden afgeweken door in de betreffende offerte uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur te vermelden.

3.3 Indien opdrachtgever bij de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is CURA niet aan de offerte noch aan die aanvaarding gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CURA deze afwijking achteraf uitdrukkelijk en schriftelijk bekrachtigt.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht CURA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 CURA zal een met opdrachtgever gesloten overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren (inspanningsverplichting). Een overeenkomst wordt uitgevoerd met inachtneming van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 CURA heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 407 lid 2 en 409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CURA aangeeft dat deze nodig, nuttig en/of wenselijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CURA worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CURA zijn verstrekt, heeft CURA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan CURA de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.5 Indien door CURA of door CURA ingeschakelde derden, in het kader van de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst, werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of op een door opdrachtgever aangewezen locatie, dan zal opdrachtgever voor zijn rekening zorgdragen voor de aanwezigheid van de door CURA benodigde en wenselijk geachte faciliteiten.

4.6 Opdrachtgever is jegens CURA verplicht (medewerkers van) CURA tegen gevaar voor schade aan lijf, eerbaarheid en zaken te beschermen zoals redelijkerwijs kan worden gevorderd. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de inrichting en het onderhoud van de lokalen waar de werkzaamheden c.q. diensten worden verricht, voldoen aan de eisen van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarbij horende regelingen.

4.7 Indien opdrachtgever deze veiligheidsnormen niet nakomt, is hij aansprakelijk voor de gevolgen ervan en, indien, CURA zou worden aangesproken, vrijwaart opdrachtgever CURA voor deze aanspraken.

4.8 Opdrachtgever vrijwaart CURA voor alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van bedoelde overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. De wijziging zal, na schriftelijke vastlegging en ondertekening, gevoegd dienen te worden bij de overeenkomst.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. CURA zal opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal CURA opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal CURA daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. CURA zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan CURA kunnen worden toegerekend.

5.6 Een overeenkomst die stilziggend wordt verlengd, wordt met de initiële contractduur verlengd, waarbij de contractueel overeengekomen prijzen vervallen en de alsdan geldende standaardprijzen worden gehanteerd.

5.7 CURA behoudt zich het recht voor om jaarlijks overeengekomen prijzen en tarieven aan te passen. Opdrachtgever stemt in met deze prijsverhoging, voor zover die verhoging wordt vastgesteld aan de hand van de volgende indexeringsclausule: de nieuwe prijzen en tarieven gevonden door de bestaande prijzen te vermenigvuldigen met de breuk waarvan de teller is het indexcijfer dat geldt voor de maand april voorafgaand aan de verhoging en waarvan de noemer is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober van het daaraan voorafgaande jaar, waarbij 2006=100. De indexcijfers zijn de prijsindexcijfers van de gezinsconsumptie (CPI), alle huishoudens, gepubliceerd door de het Centraal Bureau voor de Statistiek ten 's-Gravenhage.

6 Opschorting en beëindiging

6.1 CURA is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd haar recht op schadevergoeding en zonder enige verplichting tot schadeloosstelling van opdrachtgever in het geval CURA goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming

van zijn verplichtingen dan wel opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, in staat van surseance verkeert of een verzoek daartoe heeft gedaan, failliet is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend, ten laste van opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd, alle of een aanzienlijk deel van zijn activiteiten heeft overgedragen, beëindigd of opgeschort, of in een soortgelijke situatie verkeert.

6.2 Bij het voordoen van de hiervoor bepaalde omstandigheden, wordt hetgeen CURA van opdrachtgever heeft te vorderen direct opeisbaar. CURA is bevoegd een eventuele afkoopsum bij het beëindigen van een overeenkomst door opdrachtgever onder meer te baseren op de uitgevoerde trainingen/cursussen/oefeningen zoals gefactureerd in een vergelijkbare voorliggende periode, onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde.

FINANCIEEL, BETALING EN ZEKERHEID

Honorarium, Tarief

7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.

7.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.

7.3 Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van CURA, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

7.4 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

7.5 Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan drie (3) maanden, zal CURA opdrachtgever het door opdrachtgever aan CURA verschuldigde periodiek in rekening brengen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.6 Meerwerk wordt in rekening gebracht volgens de vaste uurtarieven, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.7 CURA is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en de levering van de zaken of de dienstverlening, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen, transportkosten, portokosten en grondstoffen zijn gestegen. Deze opsomming is niet-limitatief.

7.8 CURA heeft het recht eventuele parkeerkosten die in relatie staan tot een uitgevoerde opdracht, waaronder parkeerkosten gemaakt door docenten door te berekenen aan opdrachtgever.

7.9 CURA is bevoegd het honorarium te verhogen, indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, welke verkeerde inschatting niet toerekenbaar is aan CURA, dan in redelijkheid niet van CURA mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. CURA zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. CURA zal bij deze kennisgeving de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

7.10 Laattijdige retournering van door opdrachtgever gehuurde artikelen wordt naar rato aan opdrachtgever doorberekend.

8 Betaling

8.1 Alle facturen van CURA moeten zonder opschorting, korting of verrekening worden voldaan door bijschrijving op de bankrekening van CURA.

8.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, ook indien de zaken op afroep of in gedeelten worden geleverd en van elke levering een factuur aan opdrachtgever wordt toegezonden.

8.3 Opdrachtgever is zonder ingebrekestelling in verzuim, indien betaling niet binnen de betalingstermijn is voldaan of indien facturen op enige wijze niet of pas op een later tijdstip door CURA kunnen worden geïncasseerd.

8.4 Vanaf de dag dat opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtgever een contractuele rente van 1% per maand of een gedeelte daarvan over de openstaande vordering(en) aan CURA verschuldigd en kan CURA vergoeding van buitengerechtigde kosten vorderen die forfaitair worden gesteld op 15% van de openstaande vordering(en) met een minimum van € 100,00 exclusief btw en onverminderd het recht van CURA op volledige schadevergoeding.

8.5 Indien opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, is CURA gerechtigd (de uitvoering van) de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden.

9 Zekerheidsstelling

9.1 CURA is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen

voor de nakoming door opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Opdrachtgever zal daaraan op eerste verzoek voldoen.

9.2 Indien opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid stelt, is CURA gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor alle schade van CURA.

RECLAMES

Onderzoek en klachten

10.1 Opdrachtgever dient de verrichte werkzaamheden c.q. het geleverde grondig te inspecteren op gebreken op het moment dat de diensten c.q. zaken aan hem ter beschikking worden gesteld.

10.2 Opdrachtgever dient transportschade, indien het transport in opdracht van CURA is verzorgd, binnen één werkdag na aflevering te melden bij de transporteur en bij CURA. Na die termijn komt opdrachtgever geen recht meer toe op schadeloosstelling.

10.3 Opdrachtgever dient overige klachten binnen acht dagen na de dag van levering c.q. openbaring van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd bij CURA kenbaar te maken. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn zijn klachten aan CURA kenbaar heeft gemaakt, dan komt opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

10.4 Opdrachtgever dient CURA in de gelegenheid te stellen een ingediende klacht te onderzoeken. CURA accepteert geen retourzendingen dan nadat zij schriftelijke toestemming heeft gegeven, zodat zij de klacht kan onderzoeken.

10.5 Een ingediende klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

EIGENDOM EN RISICO

Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle door CURA in het kader van de overeenkomst geleverde goederen – daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden en dergelijke – blijven eigendom van CURA totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met CURA gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, verplicht opdrachtgever zich ten opzichte van CURA om het geleverde als een zorgvuldig huisvader te behandelen, verzekerd te houden - en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan CURA - en dit niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden.

11.2 Opdrachtgever of derden kunnen geen beroep op natrekking doen.

11.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht CURA daarvan zo snel als redelijkerwijs van de opdrachtgever verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

11.4 Door CURA geleverde goederen, die krachtens het in dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen – na schriftelijke toestemming van CURA en in afwijking van het hiervoor bepaalde – slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

12 Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering voor geleverde goederen gaat over op opdrachtgever indien en zodra de goederen aan opdrachtgever of aan een door opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking zijn gesteld.

13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Indien CURA aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen veertien (14) dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

13.2 Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met hiervoor genoemde verplichting, dan heeft CURA het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

14 Intellectuele eigendom

14.1 CURA behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op alle ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, software en modellen die door CURA zijn verstrekt. CURA heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

14.2 Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren door opdrachtgever dan wel het (laten) produceren van en/of het (laten) ontwikkelen van door CURA gepresenteerde (totaal)concepten zijn

- slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van CURA.
- 14.3** Bij levering van software verkrijgt opdrachtgever het niet-overdraagbare, niet-exclusieve gebruiksrecht voor eigen gebruik, voor de toepassing waarvoor de software is geleverd. Het gebruiksrecht gaat in op het moment dat opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens CURA is nagekomen, tenzij anders overeengekomen. Het gebruiksrecht omvat niet het recht om de software te wijzigen of aan te passen.
- 14.4** Door het aangaan van een overeenkomst met CURA verklaart opdrachtgever ermee bekend te zijn dat de diensten, zaken en/of software vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgegevens van CURA bevatten. Opdrachtgever is gehouden de vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgegevens van CURA strikt geheim te houden niet aan derden bekend te maken.
- 14.5** Voor iedere in strijd met dit artikel verrichte handeling is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigde van € 5.000,00 onverminderd het recht van CURA op volledige schadevergoeding en onverminderd het recht van CURA op nakoming.
- AANSPRAKELIJKHEID, GARANTIES, VRIJWARINGEN EN AVG**
- 15 Aansprakelijkheid**
- 15.1** CURA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CURA is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.2** De aansprakelijkheid van CURA is beperkt tot (kosteloos) herstel van een gebrekkige zaak of dienst dan wel gehele of gedeeltelijke vervanging daarvan, zulks ter beoordelen van CURA.
- 15.3** CURA is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke. CURA beroept zich niet op deze aansprakelijkheidsuitsluitingen in de gevallen dat de schade een gevolg is van haar opzet of bewuste roekeloosheid of die van de tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 15.4** Mocht CURA ondanks de bovenstaande aansprakelijkheidsuitsluitingen toch aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid van CURA ten opzichte van opdrachtgever beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder de verzekering toepasselijke eigen risico.
- 15.5** Mocht CURA ondanks de bovenstaande aansprakelijkheidsuitsluitingen toch aansprakelijk zijn en, om welke reden dan ook, onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering niet wordt uitbetaald, dan is de aansprakelijkheid van CURA ten opzichte van opdrachtgever beperkt tot de betaalde factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.6** Opdrachtgever zal CURA niet aansprakelijk stellen indien hij de mogelijkheid heeft zich ter zake van de schade rechtstreeks op een derde dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.
- 15.7** Iedere rechtsoverdracht van de schade van zes maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis is geconstateerd respectievelijk redelijkerwijs kon worden geconstateerd.
- 15.8** Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of de door CURA geleverde diensten en/of zaken qua vorm en inhoud overeenkomen met de in het land-/vestigingsplaats van - vestigingen van - opdrachtgever geldende wettelijke voorschriften en handelsgebruiken.
- 15.9** In afwijking van het voorgaande wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes (6) maanden verschuldigde c.q. betaalde honorariumgedeelte.
- 16 Vrijwaringen**
- 16.1** Opdrachtgever vrijwaart CURA voor alle aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 16.2** Indien opdrachtgever aan CURA informatiedragers, elektronische bestanden en/of bestanden of software etc. ter beschikking stelt, garandeert hij dat deze vrij zijn van virussen en defecten. Schade aan de zijde van CURA ontstaan door voornoemde ter beschikking gestelde informatiedragers, elektronische bestanden en/of bestanden of software etc. zijn geheel voor rekening van opdrachtgever.
- 17 Overmacht**
- 17.1** Indien CURA als gevolg van overmacht de overeenkomst redelijkerwijze niet of tijdelijk niet kan nakomen, is CURA niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever daardoor lijdt.
- 17.2** Onder overmacht wordt mede begrepen: natuurverschijnselen waardoor de opdracht niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd, zoals epidemie, pandemie, storm, overstroming en ernstige noodweer; ernstige verkeersstagnaties en andere stremmingen in het vervoer; beperking of stopzetting van de levering door de nutsbedrijven van water, gas of elektriciteit; ongevallen, ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van werknemers van CURA, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, maatregelen van overheidswege die niet voorzien waren en andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van CURA liggen.
- 17.3** In geval van overmacht heeft CURA het recht naar keuze hetzij haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, alles eveneens zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 17.4** Indien CURA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 18 Garantie**
- 18.1** De door CURA te leveren zaken c.q. te verrichten diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Garantie op geleverde zaken strekt zich nooit verder uit dan de garantie zoals deze door de producent c.q. leverancier van de zaken wordt gegeven (fabrieksgarantie).
- 18.2** De garantie geldt niet voor materiële en constructieve gebreken die niet door CURA of de producent c.q. leverancier zijn veroorzaakt. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van / voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik en/of verwerking door opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden.
- 18.3** De garantie geldt niet voor materiële en constructieve gebreken die niet door CURA of de producent c.q. leverancier zijn veroorzaakt.
- 18.4** Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van / voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik en/of verwerking door opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden.
- 18.5** Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke beoordeling of de geleverde zaken geschikt zijn voor gebruik en/of verwerking door opdrachtgever, ongeacht eventueel door CURA gegeven adviezen of beoordelingen.
- 18.6** De beoordeling van de aanspraak op garantie alsmede de keuze voor de wijze van herstel is voorbehouden aan CURA. Een toegewezen garantielaan betekent niet dat een geleverde zaak zal worden vervangen, maar dat ook kan worden overgegaan tot reparatie van de betreffende zaak. Garantie strekt zich in dat geval slechts uit tot het kosteloos zorgdragen voor reparatie mits de hiermee gemoeide kosten voor CURA in redelijke verhouding staan tot de eventuele fouten en/of defecten. Indien dat laatste niet het geval is, is CURA gerechtigd een deel van de reparatie- en/of vervangingskosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 18.7** Door CURA wordt, met inachtneming van het voorgaande, garantie verleend gedurende zes maanden na op- en/of aflevering c.q. na het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en/of diensten.
- 19 Geheimhouding en verwerken persoonsgegevens (AVG)**
- 19.1** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als de andere partij verstrekte informatie uitdrukkelijk als zodanig betiteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 19.2** Door opdrachtgever aan CURA verstrekte persoonsgegevens zullen door CURA niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht tenzij CURA op grond van de wet of de openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe bevoegde instantie te verstrekken.
- 19.3** Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de verantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) alle verplichtingen uit die wet zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart CURA voor alle aanspraken van derden die jegens CURA mochten worden ingesteld op grond van deze wet.
- 19.4** De door CURA te verwerken persoonsgegevens, vallen onder de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: "AVG"), waarbij volgens de terminologie van die wet Opdrachtgever als "verantwoordelijke" geldt en CURA als de verwerker.
- 19.5** CURA zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau geleid op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen, indien en voor zover deze zich in de systemen of infrastructuur van CURA bevinden.
- 19.6** CURA staat ervoor in dat eenieder die handelt namens CURA, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, deze gegevens slechts verwerkt in voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. CURA staat ervoor in dat zij op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken.
- 19.7** Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de AVG, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van CURA dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal CURA daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de aanvullende werkzaamheden daarvoor worden afzonderlijk gefactureerd.
- 19.8** Opdrachtgever is als verantwoordelijke in de zin van de AVG te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt CURA de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn op de hoogte van een beveiligingslek en/of datalek waarbij persoonsgegevens van verantwoordelijke betrokken zijn.
- 19.9** De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
- 19.9.1** Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- 19.9.2** Wat het (vooralnog bekende en/of te verwachten) gevolg is; en
- 19.9.3** Wat de (voorstel) oplossing is.
- CURSUSSEN**
- Cursusvoorwaarden**
- 20** Elke deelname aan een cursus of training is voor eigen risico van opdrachtgever c.q. een cursist.
- 20.1** Voorafgaand aan een cursus worden minimaal drie weken voor de eerste les de namen, voorletters en geboortedata van de cursisten door opdrachtgever aan CURA kenbaar gemaakt.
- 20.2** CURA behoudt zich het recht voor om cursisten te weigeren op grond van slechte gezondheid e.d. De cursist dient op tijd aanwezig te zijn bij lessen/trainingen. Conform de richtlijnen van het NIBHV zal een cursist die dertig minuten of meer te laat aanwezig is bij de cursus en/of training worden uitgesloten van verdere deelname. De kosten zullen echter wel worden doorberekend.
- 20.3** De cursist is verplicht zich tot het volgen van alle lessen, behalve bij verzuim door ziekte. Bij niet geldig verzuim behoudt CURA zich het recht voor de cursist niet aan het examen te laten deelnemen. De kosten worden daarentegen wel doorberekend.
- 20.4** CURA onderhoudt de contacten tussen instructeurs en opdrachtgever.
- 20.5** Het is niet toegestaan dat opdrachtgever met de instructeurs direct afspraken maakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 20.6** Het is niet toegestaan dat instructeurs de klant direct benaderen voor het maken van afspraken omtrent cursussen en/of trainingen.
- 20.7** CURA deelt naar eigen inzicht de instructeurs in, waarbij het mogelijk is dat opdrachtgever een voorkeur opgeeft.
- 20.8** Indien opdrachtgever niet, niet-tijdig en/of niet-volledig betaalt, behoudt CURA zich het recht voor certificaten, diploma's en/of verleningen van certificaten en/of diploma's niet toe te kennen.
- 20.9** Zowel CURA als de instructeur hebben geen invloed op uitslagen van een examen of test.
- 20.10** Indien een cursist het examen niet met goed gevolg aflegt, kan CURA zoeken naar de mogelijkheid van een herexamen. De kosten van een herexamen worden in beginsel doorberekend.
- 20.11** Indien een cursist lessen verzuimt te volgen, zonder overleg met CURA, kan niet worden deelgenomen aan een (her)examen.
- 20.12** Bij verzuim van de cursist kan geen restitutie van cursusgelden plaatsvinden.
- 20.13** CURA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, letsel, vermissing en/of diefstal van eigendommen van opdrachtgever c.q. cursisten. Op de oefenlocaties zijn kosteloos kluisjes beschikbaar voor het opbergen van waardevolle zaken.
- 20.14** Bij bevestiging van de cursus c.q. het ondertekenen van de overeenkomst verklaart opdrachtgever deze cursusvoorwaarden voor akkoord.
- 20.15** Nadat de offerte onder gestelde betalingsconditie is bevestigd door opdrachtgever ontvangt deze een bevestiging/voorstel van de cursusdata.
- 20.16** Door deel te nemen aan een cursus, opleiding, training en/of oefening van CURA verklaart de cursist dat CURA niet verantwoordelijk gehouden dan wel aansprakelijk gesteld kan worden voor schade en/of vervolgschade die direct dan wel indirect verband houdt met de door CURA aangeboden cursussen, opleidingen, trainingen en/of oefeningen.
- 20.17** Iedere cursist moet een geldig legitimatiebewijs bij zich hebben.
- 20.20** Indien een cursist: (veiligheids-) instructies van de instructeur niet opvolgt, zichzelf, medecursisten, lotussen of instructeurs bewust in gevaar brengt, of medecursisten, lotussen of instructeurs verbaal of fysiek ongewenst bejegt, kan de cursist met onmiddellijke ingang van de cursus worden uitgesloten, zonder dat enige vergoeding en/of restitutie van de cursusgelden zal plaatsvinden.
- 20.21** Annuleringen dienen altijd schriftelijk, via e-mail of via Viper te gebeuren. Indien de cursus, training of oefening door opdrachtgever wordt geannuleerd of verplaatst, zullen de navolgende kosten in rekening worden gebracht:
- bij annulering vanaf de 7^e dag (inclusief) tot en met de cursus-, trainings- of oefendag wordt 100% van het overeengekomen bedrag aan opdrachtgever in rekening gebracht;
 - bij annulering vanaf de 14^e dag (inclusief) tot de 7^e dag (exclusief) voorafgaand aan de cursus-, trainings- of oefendag wordt 50% van het overeengekomen bedrag aan opdrachtgever in rekening gebracht;
 - bij annulering vanaf de 30^e dag (inclusief) tot de 14^e dag (exclusief) voorafgaand aan de cursus-, trainings- of oefendag wordt 25% van het overeengekomen bedrag aan opdrachtgever in rekening gebracht;
 - bij annulering tot de 30^e dag (exclusief) worden geen kosten in rekening gebracht.
- bij (gedeeltelijke) afwezigheid van een deelnemer aan een cursus-, trainings- of oefendag wordt 100% van het overeengekomen bedrag aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- wanneer sprake is van een meerdagse cursus en/of training worden de bovenstaande annuleringstermijnen berekend ten opzichte van de datum waarop de eerste cursus- en/of trainingsdag zal plaatsvinden.
- de reden van annulering is niet van belang. Opdrachtgever betaalt het bovengenoemde vastgestelde percentage over de gehele overeengekomen opleidingsprijs.
- indien na annulering kosten voortkomen, bijv. annulering hotelovernachting e.d. zullen deze worden doorberekend aan de annulerende opdrachtgever.
- bij ziekteverzuim van de cursist vindt geen restitutie van cursusgelden plaats. Indien de cursist niet verschijnt op een afgesproken cursusdatum, wordt het volledige cursusbedrag in rekening gebracht.
- indien vooraf schriftelijk of via e-mail kenbaar gemaakt kan opdrachtgever kosteloos een cursist laten vervangen door een andere medewerker mits de vervanger in het bezit is van de minimale kwalificaties. Op naam aangevraagde examens zijn van deze regeling uitgesloten.
- 20.22** Omwille van de veiligheid worden er video-opnames gemaakt in en rond de leslokalen bij binnenkomst c.q. betreding van de betreffende (oefen)locatie.
- 21 Aanwijzingen voor cursisten**
- 21.1** Cursisten dienen voor aanvang van de cursus, opleiding, training en/of oefening aan de instructeur melding te maken van bijzondere persoonlijke medische omstandigheden, waaronder lichamelijke beperkingen, zwangerschap etc.
- 21.2** Meegedragen etenswaren en/of dranken mogen niet worden genuttigd in de oefenlocaties en leslokalen. Dit mag alleen genuttigd worden in de kantine.
- 21.3** In het gehele trainingscentrum is een rookverbod van kracht.
- 21.4** De cursist wordt geadviseerd tijdens de cursus gemakkelijke kleding te dragen, bij voorkeur een lange broek en dicht schoeisel.
- RECHT EN FORUMKEUZE**
- 22 Toepasselijk recht en geschillen**
- 22.1** Op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten met CURA, en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen, is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2** Alle geschillen in verband met aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten met CURA, of die daaruit voortvloeien, zullen, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet, bij uitsluiting worden berecht door de rechtbank Limburg met behoud van de mogelijkheid van appel en cassatie.
- 22.3** Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 22.4** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.